Ладошка

Руководство по версии 0.5.8

Записывать уход, договариваться о помощи и меньше держать в голове. Для родителей, близких, няни и сотрудников сервиса.

Что появилось в 0.5.8	Где читать
Семейный чат и личные сообщения	стр. 14
Виш-листы, изображения и обещания подарков	стр. 15
Обратная связь с ответами службы	стр. 16
Название семьи и уточнённое удаление	стр. 10 и 21

Быстрый переход

Вход, профиль и выход · 2

Главная, таймеры и журнал · 3

События и здоровье · 5

Замеры, зубки и статистика · 8

Семья, приглашения и забота · 10

Дела, покупки и бюджет · 12

Чаты, подарки и обратная связь · 14

Материалы и дополнительные разделы · 17

Free / Pro и настройки · 18

Очередь, экспорт и удаление · 20

Служебная панель · 22

Проверки и ссылки · 23

Продажи пока отключены. Установка 0.5.8 подтверждена серверным логом; реальная доставка Telegram и проверки на устройствах требуют отдельной приёмки.

Приложение не ставит диагнозов, не назначает лечение и не заменяет педиатра. Для тестов используйте вымышленные данные.

Первый вход, навигация и учётная запись

Начать пользоваться

1. В Telegram откройте **@ladoshkaappbot**, нажмите **Начать** или отправьте /start. Затем выберите **Открыть дневник**. Пароль Ладошки не нужен: вход подтверждает текущий Telegram-аккаунт.
2. Создайте профиль: имя малыша, дата рождения либо «ещё не родился» и ПДР; пол можно не указывать. Выберите плитки и проверьте часовой пояс.
3. Подтвердите ознакомление с обработкой данных и право законного представителя добавить сведения ребёнка. Нажмите **Открыть дневник**. При следующем входе профиль создавать заново не нужно.

Профиль до рождения не открывает дневник автоматически в ПДР. Подтвердите фактическую дату через **Малыш родился** и карточку малыша. Дела, покупки и личные заметки можно вести заранее.

Вкладка	Основные разделы
Сегодня	Плитки, общие таймеры и лента дня.
Малыш	Журнал, здоровье, замеры, зубки, достижения и статистика.
Для меня	Личные заметки, сон, вопросы врачу, календарь и обратная связь.
Семья	Близкие, чаты, дела, передача заботы, покупки и виш-листы.

Имя, ID, выход и повторный вход

Настройки → Учётная запись · имя, ID и выход. Здесь можно изменить имя взрослого в Ладошке, вернуть имя из Telegram и скопировать Telegram ID или ID в Ладошке. Эти два ID различаются и не редактируются. Имя малыша меняется отдельно в его карточке.

Выйти из аккаунта завершает сессию и сохраняет серверные данные. На экране выхода есть **Войти снова** и переход в бот. Если остались записи в очереди, сначала проверьте их; при выходе с сохранением они остаются на этом устройстве у исходного аккаунта.

Обычная ссылка app.ladoshka.app не передаёт Telegram-вход. Используйте «Открыть в Telegram». Если подтверждение входа не удалось, повторите вход или закройте Mini App и откройте его из текущего бота.

Главная, плитки и общие таймеры

Настроить экран под свой день

Малыш → Карточка малыша → Сохранить настройки. В Free можно включить до четырёх основных плиток, в Pro - все доступные и изменить порядок стрелками вверх/вниз. Выключение плитки не удаляет её историю.

Грудь, бутылочка и прикорм независимы. Для смешанного питания включите нужные варианты одновременно. **Добавить за другое время** и общий плюс предлагают именно включённые на главной виды событий. Чтобы добавить другой тип, включите его плитку или откройте специальный раздел.

Действие	Что происходит
Сон, Плач	Нажатие запускает таймер сейчас; повторное нажатие активной плитки останавливает его.
Грудь	Сначала выбирается сторона; затем можно переключать её в активном таймере.
Сцеживание	Выберите сторону; при остановке укажите объём.
Активности	Выберите занятие, затем используйте таймер или ручную форму.
Подгузник	Быстрый выбор: Мокрый / Грязный / Оба / Сухо.
Бутылочка и другие факты	Открывается форма для объёма и остальных данных.
Долгое нажатие	Ручная запись выбранного вида с датой и временем.

Карточка активного таймера

Показывает тип, начало, длительность и автора. Доступны **Пауза**, **Продолжить**, **Стоп**; для груди - стороны. Пауза не включается в активную длительность. Таймер хранится на сервере, поэтому закрытие приложения его не обнуляет.

Второй взрослый с нужными правами видит тот же таймер после синхронизации и может остановить его. Не создавайте второй сон вместо уже активного. При пробуждении используйте актуальную карточку либо актуальную кнопку **Стоп** в боте.

Без сети локальное действие ещё не подтверждено другим взрослым. Проверьте индикатор очереди и дождитесь отправки перед передачей заботы.

Прошлое время, журнал и исправления

Добавить запись, указав конец и минуты

1. Сегодня → **Добавить за другое время** → выберите включённый на главной тип, например Грудь.
2. Укажите конец **10:30** и длительность **15 минут**. Начало должно стать **10:15**. Проверьте дату, ребёнка и сохраните.
3. Для точечного события задаётся одно поле **Когда**. Для сна, груди, сцеживания, плача и активности доступны Начало / Конец / Длительность.

Начало и конец автоматически определяют длительность. Значок замка закрепляет поле: при закреплённом конце изменение минут сдвигает начало, при закреплённом начале - конец. Снятие замка возвращает автоматический пересчёт.

Для сна через полночь измените и дату конца: 23:50 → 00:20 следующего дня = 30 минут. При неоднозначном местном часе из-за перевода часов выберите смещение UTC. Если меняете только заметку, исходные паузы и стороны сохраняются; изменение самого интервала может заменить сегменты цельным интервалом.

Найти, изменить или удалить

Малыш → Журнал. Есть фильтр типа, поиск по тексту, группировка по дням и **Показать ещё**. Откройте карточку и выберите изменение. Обычный журнал не имеет отдельного календарного выбора даты.

Условие	Правило
Free	Редактирование обычного события доступно в течение 48 часов от серверного добавления, не от времени самого события. На границе 48 часов окно закрыто.
Pro	Редактирование без ограничения давности, при сохранении прав на дневник.
Авторство	Редактор может изменить доступную чужую запись. Исходный автор сохраняется; изменение помечается.
Удаление	Удалить можно свою запись с подтверждением. Право править чужую не даёт право её удалить.
Одновременные изменения	При устаревшей форме обновите карточку и проверьте новые значения. Не перезаписывайте их вслепую.

Зубные отметки имеют отдельное правило: изменяет их автор. Восстановление версии события, если доступно, тоже является правкой и не обходит тариф или доступ.

События: сон, питание и ежедневный уход

У события есть время, автор и необязательная заметка до 500 символов. Используются мл, г, кг, см и °C. Включайте только нужные плитки: полный набор не обязателен.

Тип	Что можно сохранить
Сон	Интервал; по желанию Спокойно / Просыпался / Не уснул. Последний вариант не прибавляется к сумме сна.
Грудь	Левая / правая / обе стороны, таймер либо минуты вручную; необязательная связь с общим кормлением.
Бутылочка	Объём мл; смесь / сцеженное молоко / молоко / вода / другое.
Прикорм	Продукт или блюдо, граммы по желанию, Съел / Попробовал / Отказался; приготовление и наблюдения.
Напиток	Название свободным текстом и объём мл.
Сцеживание	Сторона, интервал и объём; Pro позволяет связать запись с порцией запаса.
Подгузник	Мокрый / Грязный / Оба / Сухо; цвет стула необязателен и не даёт диагностику.
Плач	Интервал и заметка; таймер либо ручной ввод.

Смешанное кормление

Грудь + смесь или грудь + прикорм ведутся отдельными фактами. Чтобы явно связать их, в первой форме нажмите **Создать общее кормление**, задайте название, затем **Создать и выбрать**. Сохраните событие; в следующем выберите то же **Общее кормление · по желанию**. Создание связи требует сети.

Соседнее время не объединяет факты автоматически. Показатель «Записи о кормлении» остаётся числом записей, а не автоматически определённым числом приёмов пищи.

В описании прикорма полезно хранить консистенцию, приготовление, количество и последующие наблюдения. Записанная реакция сама по себе не означает установленную аллергию.

События: состояние, занятия и развитие

Тип	Что можно сохранить
Состояние	Спокойный / Активный / Капризный / Болезненный / Непонятно; время и заметка.
Температура	Значение °C с одним десятичным знаком; когда измерили и наблюдения.
Лекарство	Название из своего справочника и доза текстом. Это факт приёма, отдельно от будущего расписания.
Симптом	Название и наблюдения. Можно записать рвоту, беспокойный сон и другие факты для обсуждения с врачом.
Прививка	Название, дата, Сделано / Перенесено / Не планируем; место и партия по желанию. Есть отдельное планирование напоминания.
Приём врача	Врач, клиника, дата и итог; собственные названия из справочника.
Замеры	Любое непустое сочетание веса, роста и окружности головы.
Достижение	Базовое название и дата; в Pro можно своё название.
Активности	Массаж, прогулка, гимнастика, игра, на животике, чтение, водные процедуры или своё занятие.

Водные процедуры и активности

Малыш → Активности и водные процедуры. У водных процедур есть Купание / Подмывание / Умывание / Мытьё головы / Бассейн / Своя процедура. Можно использовать таймер либо внести прошедший интервал и заметку.

Личный справочник

Малыш → Мои справочники помогает хранить собственные названия лекарств, симптомов и врачей. Справочник ускоряет ввод, но не подбирает лечение и дозировку. При сомнении уточняйте назначение у своего врача.

Дневник сохраняет наблюдения, а не ставит диагноз. Отдельного фотоальбома малыша в приложении нет. Изображение в желании для подарка - вложение конкретной карточки, а не альбом «Память».

Самочувствие, лекарства и подготовка к приёму

Собрать наблюдения для врача

Малыш → Самочувствие. Добавляйте температуру, симптомы, состояние и факты приёма лекарств. В заметке можно указать время начала, повторы, обстоятельства и то, что хотите уточнить. Личные вопросы взрослого находятся в **Для меня → Вопросы врачу**.

Расписание лекарств - доступно Free

1. Откройте **Малыш → Лекарства и расписание**. Укажите собственное название и текст дозы по уже имеющемуся назначению, даты курса и часы (до 12 времён в день).
2. Включите **Напоминать мне в Telegram** в конкретном курсе.
3. В **Настройки → Напоминания через бота** включите **Расписания лекарств**. Начните чат с ботом и проверьте тихие часы.
4. При изменении назначения исправьте или остановите курс. Факт приёма запишите отдельно: напоминание не подтверждает, что лекарство принято.

Прививки и напоминания

Малыш → Прививки или **Прививки-памятка**. В форме отметки включите **Напомнить в Telegram** и задайте **Когда напомнить**. Новое время должно быть будущим. При переводе часов форма может потребовать выбор смещения UTC.

В настройках уведомлений также должны быть включены прививки. Уведомление учитывает тихие часы. При «Не планируем» напоминание недоступно. Свои отметки работают отдельно от расширенного справочника: он может быть выключен до проверки содержимого. Сроки подтверждает врач.

Отчёт к приёму - Pro

Используйте **Подготовить PDF к приёму**, выберите период и нужные разделы. Личные заметки взрослого включаются только явным решением автора. Скачайте файл или отправьте его себе в чат бота. Гостевой няне экспорт недоступен.

Для уведомлений нужны действующие права, запущенный бот и сеть. Не используйте сообщение бота как единственное подтверждение приёма лекарства или выполнения назначения.

Замеры, зубки и достижения

Вес, рост и окружность головы

Малыш → Замеры и рост. Запишите дату и хотя бы один показатель. Можно внести только вес или только рост. История и график собственных измерений доступны отдельно от перцентилей ВОЗ.

Перцентили ВОЗ - Pro-возможность при включённом проверенном контенте. Подписка сама по себе не включает выключенный сервером справочник. Ориентиры не являются диагнозом.

Как пользоваться схемой зубов

1. Откройте **Малыш → Зубки**. На схеме есть верхняя и нижняя челюсти; вид на малыша спереди.
2. Нажмите зуб, выберите **Наблюдаю** или **Прорезался**, дату и необязательную заметку. Сохраните.
3. Счётчик показывает отмеченные прорезавшиеся зубы из 20 молочных. Исправлять конкретную отметку может её автор.

Почему номера 51-85? Это идентификаторы молочных зубов по системе FDI: 51-55, 61-65, 71-75, 81-85. Первая цифра означает четверть челюсти ребёнка, вторая - позицию от центра. Например, 51 - верхний правый центральный молочный резец, 61 - верхний левый. На схеме правая сторона малыша находится слева от наблюдателя.

> Числа на зубах - не месяцы, не порядок появления и не срок, к которому зуб обязан прорезаться.

Достижения

Малыш → Достижения. Выберите базовое событие, дату и заметку. В Free есть 14 основных подсказок, в Pro можно свои названия. Примеры: улыбка, переворот, сидит, ползает, первые шаги, слоги и слова.

Скачки роста и изменения - информационный раздел, а не точный календарь для каждого ребёнка. Пропуск отметки не оценивает малыша или родителя. Собственные наблюдения можно сохранить в дневнике.

Статистика, бодрствование и часовые пояса

Понять картину дня

Малыш → Статистика. Смотрите сон, записи кормления, объём бутылочки и подгузники. Free даёт обзор семи дней; Pro - расширенные периоды 7 / 30 / 90 дней, произвольный диапазон в пределах поддерживаемого периода, сравнение и средние.

Пропущенный день обозначается отдельно: отсутствие записи не равно нулю сна. Итоги рассчитываются по собственному журналу. Связи общего кормления не превращают число записей в автоматически подсчитанное число приёмов пищи.

Окна бодрствования

Малыш → Бодрствование показывает промежутки между снами, начало и длительность каждого окна, отдельно - текущее. Ручная запись каждого пробуждения не обязательна.

Прогноз Pro использует собственную историю: нужен достаточный набор завершённых окон за последние семь дней (не менее трёх подходящих). При нехватке истории приложение не придумывает время. Это описание обычной длительности, а не приказ укладывать.

Что считается сутками

В карточке малыша выбираются часовой пояс и граница суток сна: **Полночь / От первого подъёма / От последней укладки**. Отчёт показывает применённое правило. При сравнении проверяйте, что использовано одно правило.

Событие хранит временную зону на момент записи. Смена зоны при поездке не должна молча сдвинуть старую локальную историю. Тихие часы, сроки, чаты и отдельные формы могут иметь собственную явно указанную зону - смотрите подпись поля.

Контрольный пример	Ожидаемый итог
Сны 09:00-09:30 и 11:00-12:00	90 минут сна
Промежуток 09:30-11:00	90 минут бодрствования
Бутылочки 90 и 60 мл	150 мл
Грудь: конец 10:30, 15 минут	Начало 10:15

Примеры предполагают один и тот же день и часовой пояс, границу «Полночь» и отсутствие иных событий.

Семья: пригласить, изменить права, передать управление

Как человек появляется среди исполнителей

1. **Семья → Семья и близкие → Пригласить близкого.** Выберите отношение, просмотр либо просмотр/редактирование и доступные разделы: Дневник малыша / Дела / Календарь / Покупки. Для дневника укажите детей.
2. Нажмите **Создать приглашение**. Готовая карточка показывает сохранённые условия. Отправьте её через Telegram, сами выбрав получателя, или скопируйте ссылку.
3. Получатель открывает ссылку текущего бота, нажимает **Начать → Открыть приглашение**, проверяет условия и выбирает **Принять приглашение**. Только затем он появляется в составе семьи и списках исполнителей.

Ссылка одноразовая, действует до 48 часов; гостевая может закончиться раньше вместе со сроком доступа. Изменение формы после создания не меняет старый скопированный токен: при ошибочных условиях создайте корректное приглашение и отзовите прежнее.

Состав и доступы

Состав семьи виден её активным участникам. В меню участника семейный администратор может изменить отношение и доступные разделы, отозвать участие или назначить семейное администрирование. Отношения Мама, Папа, Няня и другие не заменяют фактические разрешения.

Главный владелец семьи может передать управление другому допустимому участнику. Перед подтверждением проверьте получателя: права владельца шире обычного edit. Финансы и удаление семьи относятся к полномочиям главного владельца, а не к названию отношения.

Изменить название «Моя семья»

Семья → Настройки семьи. Владелец или назначенный семейный администратор может сохранить название от 1 до 120 символов. Изменение видно участникам. Если название уже поменял другой администратор, обновите данные и проверьте его перед повторным сохранением.

Семейный администратор управляет своей семьёй. Платформенные Admin и Moderator относятся к службе Ладошки и не назначаются через меню родственников. Ни одна из этих ролей не открывает личные записи взрослого автоматически.

Гость-няня и передача заботы

Временный гостевой доступ - Pro

Для няни создайте гостевое приглашение, укажите будущий срок окончания и только нужные разделы/детей. Максимальное окно гостевого доступа - 90 дней. Даже с разрешением редактировать няня получает только явно выданные возможности.

1. Проверяйте в готовой карточке время окончания и права. Не отправляйте няне обычное приглашение, если нужен ограниченный по времени режим.
2. Гостю недоступны личные заметки взрослых, платёжные данные, массовый импорт и экспорт. Доступ к дневнику одного ребёнка не означает доступ к другим.
3. По окончании срока или отзыве новые действия блокируются. Повторное приглашение не раскрывает чат за период отсутствия: начинает действовать новое окно гостя.

Передать заботу конкретному человеку

Доступно и Free при наличии двух взрослых и разрешения редактировать дневник. Путь: **Семья → Передача заботы → Добавить**.

1. Выберите малыша, название/категорию, **Кто принимает**, начало по желанию, **До какого времени** и заметку.
2. Пока получатель не ответил, статус - **Ждём подтверждения**. Наличие карточки ещё не означает, что помощь принята.
3. Получатель выбирает **Принимаю заботу** либо **Не смогу**. Автор может отменить предложение.
4. После принятия смена активируется или планируется. Её можно завершить вручную; срок также завершает её.

Сводка помогает увидеть последние кормления, сон и активные таймеры. Она отражает данные на момент загрузки. Если человек отсутствует в «Кто принимает», сначала убедитесь, что он принял семейный инвайт и имеет нужный доступ.

> Гостевая ссылка виш-листа не приглашает няню в семью. Это другой вид ссылки с гораздо более узким доступом к желаниям.

Дела, категории забот и общий календарь

Создать и распределить дело

Семья → Дела и напоминания → Добавить. Укажите, что нужно сделать, срок, ответственного и заметку. Можно взять заготовку и добавить чек-лист. Создавать дела могут участники с редактированием раздела.

Кто и что	Как работает
Взять на себя	Участник с просмотром может взять дело себе и сообщить о выполнении. Просмотр не позволяет менять название и чек-лист.
Завершить	Любой участник с доступным действием может сообщить выполнение. Завершённые и отменённые дела уходят в архив.
Редактировать	Автор/допущенный редактор действует в пределах разрешений карточки. Для чек-листа учитываются автор и назначенный исполнитель с edit.
Free	До пяти активных общих дел на семью. Архив квоту не расходует; возврат проверяет её снова.
Pro	Без численного лимита активных дел, с повторами и собственными сохранёнными сценариями.

Повторять и напоминать

Разовое дело и напоминание доступны Free. **Повторять · Pro** задаёт ежедневную или еженедельную серию. Завершение текущего экземпляра не должно останавливать следующие. Отмена серии прекращает будущее создание; при изменении проверяйте, к каким экземплярам оно применяется.

Категории забот

Семья → Категории забот. Стандартные категории Free: Кормление, Сон и отдых, Гигиена, Прогулка, Самочувствие, Игры и занятия, Домашние дела, Покупки, Другое. Pro добавляет свои названия, порядок и архивирование. Новое название не переписывает историю прежних записей.

Семейный календарь

Создайте приём, прогулку или другое дело со временем, заметкой и напоминанием. Перед сохранением проверьте выбранную семью и зону. Личный календарь взрослого находится отдельно во вкладке «Для меня» и не раскрывается родственникам автоматически.

Цели, покупки, меню, запасы и вещи

Цель со сроком и суммой

Семья → Цели и бюджет либо **Цели покупок → Добавить цель**. Название обязательно, сумма, срок, детали и ответственный - по желанию. Валюты: RUB / USD / EUR / KZT / BYN. Срок относится к концу выбранного дня в указанной зоне.

Отложили и **Потратили** добавляют ручные движения с датой и автором. Для цели 10 000, отложено 7 000 и потрачено 2 000: накоплено 70%, доступно из отложенного 5 000, остаток бюджета 8 000. Это учёт, а не банковский перевод. После финансовой истории валюта фиксируется. Саму цель завершает/отменяет/возвращает автор; допущенный редактор может добавлять суммы.

Покупки и меню

Покупки хранит название, количество и единицу. **Куплю** берёт пункт себе, **Освободить** снимает своё назначение, **Куплено** завершает свободный или свой пункт, **Снова в список** возвращает. Сроки и суммы находятся в целях покупок; лимит пяти дел на цели не распространяется.

Рецепты и меню → Семейные рецепты / Блюда в меню. Создавайте свои записи, планируйте блюда и переносите ингредиенты в покупки. Повтор того же действия не должен создавать дубликаты. Меню не оформляет заказ в магазине.

Запасы и расходники

Укажите остаток, единицу, порог по желанию и срок. **Использовать** списывает количество, **Корректировка** меняет его с причиной. При достижении порога владелец запаса получает сообщение бота, если включены уведомления «Дела». Оно приходит один раз за эпизод; пополнение выше порога включает следующее. Смена подгузника в дневнике сама по себе не списывает запас.

Запас молока и вещи

Запас молока · Pro: порция вручную или из сцеживания, объём, место и собственный срок годности; можно использовать часть или всю порцию. Это учёт, а не рекомендация по хранению. **Вещи и размеры:** название, вид, размер, Уже есть / Нужно / Стало мало.

Новое в 0.5.8: семейный чат и личные сообщения

Общий разговор или конкретный участник

Семья → Чат семьи → Открыть общий чат либо **Личный диалог → Выберите участника семьи → Открыть диалог**. Сообщение содержит до 4000 символов. Для отправки нужна сеть; при ошибке текст остаётся в форме. Чат не использует офлайн-очередь дневника.

Общий чат доступен активным участникам семьи. Личный диалог видят только его участники: семейное администрирование не открывает чужую личную переписку. При нескольких семьях сначала проверьте выбранную семью. Для няни действуют срок и окно гостевого доступа.

Исправить или удалить сообщение

1. У собственного сообщения выберите редактирование. Оно доступно **до конца календарного дня отправки** по зоне чата, а не 24 часа после отправки.
2. Сохранённая правка помечается как изменённая. Другой участник не получает право переписать ваше сообщение.
3. Своё сообщение можно удалить вручную с подтверждением.
4. В **Настройки чата** включите **Удалять мои новые сообщения в конце дня**, если это нужно. Правило применяется только к следующим сообщениям: в 00:00 по зоне чата они исчезнут. Старые удаляются вручную.

Уведомления и прочтение

В настройках чата включите **Уведомлять о новых сообщениях через бота**. В бот приходит общее уведомление со ссылкой на нужный разговор, без текста личной переписки. Push зависит от разрешений Telegram на устройстве и для чата бота; отдельного гарантированного push-канала Ладошки нет.

Открытый разговор отмечает прочитанные сообщения. Данные обновляются при возвращении в приложение, восстановлении сети и периодически во время просмотра. Если ожидаемого сообщения нет, обновите разговор и проверьте доступ.

Истёкшее сообщение скрывается сразу по сроку, затем очищается фоновым заданием. Предыдущий текст может оставаться в резервных копиях до окончания их хранения. Уже начатую доставку уведомления бот не может отозвать.

Новое в 0.5.8: виш-листы и обещания подарков

Подготовить список

1. **Семья → Виш-листы и подарки → Создать виш-лист.** Выберите малыша, название, повод (например, день рождения) и дату по желанию. Можно создать список без даты.
2. Откройте список и добавьте желания: название, описание условий, ссылку http/https, ориентир цены, желаемый срок либо «без срока».
3. К желанию можно добавить одно изображение. Оно сжимается до JPEG с максимальной стороной 1600 px. Дождитесь загрузки; картинка относится к конкретному желанию. Менять изображение может автор желания.
4. **Поделиться списком → Создать ссылку:** выберите 7, 30 или 90 дней. Скопируйте ссылку и отправьте близким. Кнопка **Проверить гостевой просмотр** помогает увидеть, что доступно по ссылке.

Что увидит человек по ссылке

Гостю открыты только имя и форматированный возраст малыша, выбранный список и его желания. Ему не раскрываются дата рождения, состав семьи, дневник или личные заметки. Просмотр ссылки сам по себе не назначает семейную роль, не занимает место взрослого и не создаёт учётную запись.

Если человек уже имеет доступ в этой семье, его роль не понижается до гостя. Чтобы пообещать подарок, нужно явно войти через Telegram. Человек может нажать **Обещаю подарить** и затем снять своё обещание; чужое обещание заново не присваивается. Остальным показывается, что подарок уже обещали, без раскрытия личности дарителя в публичном просмотре.

Управление ссылками и прежние желания

Отключить все ссылки списка закрывает ранее выданные ссылки; истёкшая или отозванная ссылка не должна открывать список и изображения. Создание новой ссылки не заменяет отзыв старой, если вы хотите закрыть прежний доступ.

Раздел **Прежние желания** сохраняет старые записи семейного списка. Они не становятся публичными автоматически и не открываются по новой ссылке виш-листа.

> Ссылка виш-листа не приглашает человека в семейный дневник. Обещание - договорённость о подарке, а не оплата и не заказ у продавца.

Личное пространство и обратная связь

Для меня

Мои заметки хранит заметку, вопрос врачу, самочувствие или собственный сон. Отдельные пункты меню показывают нужный тип. Можно сохранить только отметку настроения без обязательного текста. При редактировании тип записи сохраняется, пока вы явно его не меняете.

Мой сон - ручной интервал взрослого. Конец должен быть позже начала; для сна через полночь укажите следующую дату. Это отдельная запись, а не таймер малыша. **Личный календарь** по умолчанию приватен.

Поделиться одной записью

Семейный администратор и плательщик не видят личное автоматически. В форме **Поделиться этой записью** выберите конкретного допустимого человека. Чтобы отозвать доступ, снимите галочку и сохраните. Выход человека из семьи не заменяет отзыв отдельно предоставленного личного доступа; прежнего получателя можно убрать из формы.

Сделать приложение лучше

1. Откройте одноимённую кнопку в **Для меня** или **Настройках**. Она доступна и без созданной семьи.
2. Опишите проблему или пожелание (до 4000 символов) и нажмите **Отправить**. Для ошибки полезны версия, устройство, роль/тариф, шаги и ожидаемый результат.
3. В **Мои обращения** откройте своё обращение, прочитайте ответ администратора/модератора и при необходимости допишите уточнение.
4. Статусы: **Ждёт ответа / Есть ответ / Завершено**. О реальном ответе сотрудника придёт общее уведомление бота со ссылкой, если доставка доступна.

Текст обращения не попадает в офлайн-кэш. Для отправки нужна сеть. Семья и другие пользователи не получают историю ваших обращений. Модератор службы видит разрешённые ID без имени; администратор службы может видеть имя.

> Не отправляйте пароли, токены, initData, cookie и медицинские документы в обратную связь. Для отзыва о функции достаточно обезличенного примера.

Материалы, сообщества и заявки специалистам

Игры, памятки и свои сценарии

Семья → Игры и памятки: вкладки **Игры / Памятки / Мои сценарии / Избранное**. Здесь опубликованные материалы сервиса и сохранённые элементы, без AI-секретаря и обязательного внешнего API. Наполнение каталога зависит от публикаций.

Базовые заготовки помогают создать собственный чек-лист. Сохранённые семейные сценарии и повторы относятся к Pro. Перед применением проверьте содержание и исполнителя; публикация материала не создаёт обязательную ежедневную программу.

Сообщество

Семья → Сообщество. Откройте опубликованную группу, прочитайте правила, затем её публикации и комментарии. Доступные действия зависят от членства и правил. Для спорной публикации используйте жалобу; служебная модерация отделена от прав администратора семьи.

Помощь специалистов и мои заявки

Помощь специалистов - каталог опубликованных карточек и внутренних заявок. Выберите карточку, проверьте описание и оставьте запрос с нужными данными. Затем откройте **Семья → Мои заявки**, чтобы увидеть состояние и ответ исполнителя.

Желаемое время в заявке не равно подтверждённой записи. Пустой каталог означает отсутствие опубликованных карточек. Тестовая карточка не подтверждает реальную услугу, квалификацию или доступность специалиста. Встроенная внешняя запись и оплата услуг не обещаются.

Объявления вещей

Семья → Объявления вещей. Создайте карточку и дождитесь предусмотренной модерации. Доступны резерв и завершение по текущему состоянию. Покупка, доставка и денежный расчёт с другой стороной не оформляются автоматически.

> Дневник, дела и семья не требуют внешнего магазина, медицинского API или AI. Каталоги и сообщества - дополнительные разделы: их наличие в меню не означает готовность реальной услуги.

Free, Pro и пробный период

Возможность	Free	Pro
Малыши / взрослые	1 / 2 (Мама, Папа)	До 4 / до 6, другие и свои роли
Плитки главной	До 4	Все 17, свой порядок
Вся история дневника	Сохраняется	Сохраняется
Правка обычных событий	48 часов от добавления	Без ограничения давности
Активные общие дела	До 5	Без численного лимита
Разовые дела / лекарства	Есть	Есть
Повторы / свои сценарии	Нет	Есть
Категории забот	Стандартные	Свои, порядок и архив
Передача заботы / цели	Есть по правам	Есть по правам
Достижения	14 основных	Плюс свои названия
Статистика	7 дней	Расширение, сравнение, прогноз
PDF / запас молока	Нет	Есть по правам
Гость-няня	Нет	Временный доступ
Палитры	Персиковый лён	Плюс Шалфей, Лаванда, Небо, Розовый кварц

14 дней без списания

Владелец семьи явно нажимает **Попробовать 14 дней без списания**. Период длится 14 × 24 часа от серверной активации, один раз на Telegram ID. Новый ребёнок или семья не дают второй trial. Ранее выданные семидневные периоды автоматически не продлеваются.

Действующие платформенные Admin / Moderator / Tester дают служебный Pro в допустимых активных семьях. Он не повышает просмотр до редактирования и не раскрывает чужого ребёнка. Для проверки Free нужен обычный аккаунт и семья без другого основания Pro.

Сейчас реальные продажи отключены. Подключение Stars и живой цикл покупки/продления/возврата не приняты. Не переводите деньги «для теста». Ночной режим и вся история остаются доступны Free.

ВОЗ и расширенные памятки дополнительно требуют включённого проверенного контента. Чат, виш-листы и обратная связь не имеют отдельного платного гейта; семейные лимиты и права продолжают действовать.

Настройки, оформление и бот

Оформление и безопасные области экрана

Персиковый лён - базовая палитра; Pro добавляет Шалфей, Лаванду, Небо и Розовый кварц. Светлый, ночной и авто доступны всем. Авто учитывает тему Telegram и время малыша: 21:00-07:00; ручной выбор имеет приоритет.

Если в полном экране Telegram перекрывает меню, сообщите модель и версию Telegram, приложите обезличенный скриншот.

Быстрые действия бота

Команда или кнопка	Сценарий
/start	Начать чат, открыть дневник и актуальную панель действий.
/today	Получить рассчитанную сводку дня.
Сон / Грудь / Подгузник	Записать действие сейчас при допустимом доступе.
Бутылочка	Открыть форму с сохранённым контекстом малыша и семьи; если он недоступен, выбрать профиль, а не молча записать другому.
Стоп	Остановить актуальный доступный таймер. Проверить запись в журнале.
/stop	Остановить единственный подходящий таймер; если нужен выбор, открыть дневник. Это не отписка от уведомлений.
/tasks /handoff /settings	Открыть дела, передачу заботы или настройки напоминаний.
/paysupport	Поддержка по оплате.

Личные уведомления

В **Настройки → Напоминания через бота** проверьте нужные типы, тихие часы и часовой пояс. «Долгий сон»: 0 выключает, другое число задаёт часы. Курс лекарства, прививка и отдельное дело могут дополнительно требовать собственный переключатель/время. Чат имеет отдельные настройки внутри чата.

Push зависит от разрешений Telegram, сети, личных переключателей, тихих часов и прав. Начните чат и не блокируйте бота. Уведомление не подтверждает выполнение.

Нажатие на номер версии открывает служебную панель только при соответствующих платформенных правах. Обычному пользователю номер нужен для обращения в поддержку.

Сеть, очередь и перенос собственных записей

Если пропал интернет

После предварительной загрузки копии дневника события, таймеры и зубные отметки могут сохраниться в очередь устройства. Это не универсальный офлайн-режим всех разделов. Чат, обратная связь, приглашения, имя, тариф, новая связь кормления и публичные ссылки требуют ответа сети.

1. Нажмите **Ожидают отправки** или **Есть запись, которую нужно проверить**.
2. В **Записи на устройстве** проверьте данные; используйте разрешённый **Повторить отправку** либо **Удалить с устройства**.
3. Если первая операция требует разбора, последующие могут ждать. Повтор не обходит отозванные права и не должен дублировать принятую запись.

Кэш без обновления хранится семь дней. Неотправленные записи остаются до отправки или удаления вами. До синхронизации второй взрослый их не увидит. Очередь устройства не является облачной резервной копией.

Экспорт

Настройки → Свои данные. JSON / CSV / ICS доступны допущенному обычному редактору, не гостю. CSV содержит дату, тип, начало/конец UTC, зону, данные и заметку, без отдельного автора; для полной структуры используйте JSON. PDF к приёму - отдельная Pro-функция.

Импорт дневника

Поддерживается собственный формат **ladoshka-export-v1**: выберите целевого малыша и выполните предварительную проверку. Незавершённые таймеры пропускаются, пересекающиеся сны требуют разбора. Повтор не должен создавать дубликаты или оживлять удалённые записи. Права проверяются на каждой строке, в том числе после отзыва доступа.

Импорт не переносит целиком файлы, семейные права, действующие расписания, справочники, связи кормлений и остатки. Он не заменяет восстановление сервера. Гостю массовый импорт запрещён даже при ручном edit.

> Проверяйте импорт на отдельном тестовом малыше. Если не уверены в результате, не запускайте многократные повторы без проверки журнала.

Удаление малыша, семьи и учётной записи

Удалить профиль малыша

1. Откройте **Малыш → Карточка малыша** и действие удаления. Оно доступно главному владельцу.
2. Дождитесь проверки условий. Приложение показывает, какие данные исчезнут и сохранится ли семья.
3. Для подтверждения введите **точное имя малыша**, указанное в диалоге. Не имя взрослого и не Telegram-аккаунт.
4. Если диалог предупреждает и об удалении семьи, отдельно поставьте галочку понимания. Только затем подтвердите удаление.

Условие	Что произойдёт
В семье есть другой малыш	Удаляется выбранный профиль; сама семья сохраняется.
Это последний малыш, и у владельца есть другая активная подключённая семья	Диалог предлагает удалить малыша вместе с этой пустеющей семьёй; нужен отдельный чекбокс. Затем выбирается оставшаяся семья.
Это последний малыш, другой подключённой семьи нет	Профиль удаляется, семья сохраняется.
Условия успели измениться	Подтверждение останавливается. Обновите условия и проверьте имя/последствия заново.

При удалении семьи её общие дневники, дела, цели, покупки, календарь, чаты, виш-листы и файлы становятся недоступны. Другие семьи и учётные записи взрослых сохраняются; личные заметки взрослых остаются в их личной области. Подписка не переносится в другую семью. Если есть внешнее автопродление, его нужно отменить отдельно.

Учётная запись - отдельное действие

Настройки → Приватность и удаление данных. Для аккаунта вводится имя взрослого из учётной записи, для семьи - фраза «Удалить семью». Имя малыша подтверждает именно удаление его профиля. Удаление аккаунта затрагивает принадлежащие ему семьи; обычный выход из сессии данные не удаляет.

Доступ закрывается сразу; фоновая очистка данных и связанных файлов занимает до 30 дней. Минимальная финансовая история может сохраняться для обязательных платёжных операций. Для теста удаления используйте расходную семью с вымышленными данными.

Служебная панель: доступы, обращения и аналитика

Платформенный **Admin** открывает администрирование нажатием на номер **0.5.8**. Moderator получает свой служебный раздел. Семейный администратор и один только Tester такой панели не получают. Первого Admin назначает оператор сервера.

Выдача служебных прав

Возможность	Admin	Moderator
Модераторы	Назначить/снять, до 13 активных	Не назначает
Тестеры	Без квоты	До 7 собственных активных
Срок тестера	Месяцы, дата UTC, бессрочно	1, 2 или 3 календарных месяца
Тот же ID повторно	Может	Не может, даже после отзыва/срока
Изменить срок	Любому назначению	Не может
Отозвать	Любое назначение	Только своё действующее
Данные пользователя	Разрешённые ID и имя	ID/роль/срок без имени и username

В **Доступы → Доступ тестеров** введите Telegram ID либо ID Ладошки уже зарегистрированного человека, проверьте период. Модератор может отозвать своё назначение и выдать новому ID; себе Tester не назначает. Это не семейный инвайт.

Обратная связь

Admin и Moderator читают обращения, отвечают и завершают их. Метрики: количество, статусы, среднее/медиана/P90 первого человеческого ответа, старейшее неотвеченное и дни. Автоподтверждение не считается ответом.

Периоды 1 / 3 / 7 / 14 / 30 / 90 дней и свой диапазон выбирают обращения по дате создания. Статусы и ответы - текущие, не исторический снимок.

Пользователи, онлайн и задания

Admin видит регистрации, активность, онлайн и задания. Онлайн - heartbeat за 120 секунд, обновление около 30 секунд. Служебные аккаунты отделяются. Повтор задания требует актуального состояния и подтверждения; финансовая неопределённость - отдельной сверки.

Проверка после обновления и полезные ссылки

Короткий прогон для двух тестовых аккаунтов

1. Откройте текущего бота, войдите, проверьте **0.5.8**, имя, возраст с днями, выбранную семью и малыша.
2. Запустите сон с главной, остановите актуальной кнопкой бота. Убедитесь, что осталась одна завершённая запись.
3. Добавьте грудь задним числом: конец 10:30, 15 минут → начало 10:15. Исправьте заметку и проверьте пометку.
4. Пригласите второй аккаунт, примите приглашение. Проверьте просмотр, допустимое редактирование и отзыв доступа.
5. Отправьте сообщение в общем чате и личном диалоге. Проверьте правку сегодня, удаление и уведомление бота.
6. Создайте виш-лист с изображением, откройте ссылку вне семьи, проверьте узкий гостевой просмотр, обещание и отзыв ссылки.
7. Отправьте обращение через «Сделать приложение лучше»; сотрудник отвечает, автор видит ответ и уведомление.

Как сообщить об ошибке

Укажите версию, модель устройства, ОС, версию Telegram, роль и тариф, шаги, ожидание/факт и повторяемость. По возможности приложите скриншот без имён детей и личных данных. Отдельно проверяйте iOS и Android, полный экран, тихие часы и восстановление сети.

Рабочие адреса

Бот: https://t.me/ladoshkaappbot
Приложение: https://app.ladoshka.app
Сайт: https://ladoshka.app
Веб-инструкция: https://ladoshka.app/help.html

Установка 0.5.8 подтверждена логом пользователя 5 ноября 2026 года. Полный перенос на новый сервер не подтверждён. Живые проверки двух аккаунтов, доставки Telegram, физических устройств и платежей ещё требуют приёмки. Наличие исходников и автоматических тестов не заменяет эти проверки.

Инструкция сверена с 479 файлами исходников 0.5.8. SHA-256 исходного архива: 21dd7b234859757910cf065018e975c24bd4e76a58b9e4be0820d240f80cca19. Примеры времени предполагают Europe/Moscow, если не указано иное. 5 ноября сайт, приложение и бот вернули HTTP 200; /api/health подтвердил 0.5.8. HTTP-доступность не подтверждает Telegram-вход или доставку сообщений.